

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dikkenberg Deuren bv, gevestigd te Lunteren, Hessenweg 151 met postcode 6741 JP.

Dikkenberg Deuren bv is eigendom van Haemge Materieel bv

Artikel 1 Definities

1. In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Opdrachtnemer: Dikkenberg Deuren bv
- b. Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen : Dikkenberg Deuren bv en Opdrachtgever tot stand komt.
- d. Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van : Dikkenberg Deuren bv aan Opdrachtgever om een Overeenkomst aan te gaan.
- e. Partijen: : Dikkenberg Deuren bv en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, opdracht, offerte en overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, waarvan voor de uitvoering door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Prijzen kunnen wijzigen bij een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer kan niet aan haar offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
4. Bij de in de offerte vermelde prijzen zijn de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten wel opgenomen. Eventuele reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd om, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met de, door de CBS bepaalde, inflatiecorrectie.
6. Opdrachtnemer is in geval van onvoorziene prijsstijgingen, ook bij wetswijzigingen en buiten inflatiecorrectie, gerechtigd de prijzen te verhogen.

7. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van eventuele tariefverhogingen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van de verhoging en de aanvangsdatum vermelden.

8. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

9. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten vaneen gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

10. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan vooronbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals documenten, informatie en contacten, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de in het bestek en de tekeningenvoorkomende ofwel anderszins aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords.
5. Opdrachtgever zal nimmer kunnen verlangen dat Opdrachtnemer van gehanteerde hulpmiddelen, zoals kit, stopverf, etc., een of meer speciale merken dan wel een bepaalde kwaliteit gebruikt, tenzij zulks tevoren uitdrukkelijk is overeengekomen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden als dit de uitvoering van de opdracht ten goede komt.
7. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs entermijn van uitvoering.
10. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is Opdrachtgeveraansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Opdrachtnemer die daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5 Opschorting en (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
2. Indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
3. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die daardoor direct en indirect ontstaan.
7. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
8. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
9. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
10. Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor uitgevoerde werkzaamheden integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen halffabricaten, schetsen, ontwerpen, tekeningen, software, films, (elektronische) bestanden etc., blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten opdrachten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is

Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Door Opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat Opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 7 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Opdrachtnemer aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde op diens schriftelijk verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder lid 1. van dit artikel genoemde verplichting, heeft Opdrachtnemer het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 8 Betaling en incassokosten

1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat deze door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Na het verval van de betalingstermijn kan Opdrachtnemer de uitvoering van werkzaamheden opschorten totdat betaling is geschiedt.
6. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 9 Klachten

1. Opdrachtgever heeft na levering gedurende 8 dagen de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Opdrachtnemer. Indien de klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Wanneer door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie leidt tot gebreken in het geleverde product is dit niet te reclameren.
2. Klachten geven Opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Voor zover Opdrachtnemer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Opdrachtnemer weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor

welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Opdrachtnemer of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Opdrachtnemer.

2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door Opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

3. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Artikel 11 Garantie

1. De Opdrachtnemer geeft de volgende garantie op door hem aan de Opdrachtgever geleverde zaken: - tien jaar op profielen, panelen en coating; - één jaar op hang- en sluitwerk; - 10 jaar garantie op beglazing (in geval van lekkage). De garantieperiode gaat in op het moment van aflevering en is alleen geldig bij 100% betaalde factuur. Onder de garantie vallen uitsluitend gebreken die kennelijk te wijten zijn aan een slechte hoedanigheid van het geleverde product, de gebruikte materialen of aan een gebrekkige uitvoering van de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.

2. Opdrachtgever kan geen beroep doen op garantie, noch Opdrachtnemer op andere gronden aansprakelijk stellen indien schade is ontstaan door o.a.:

- a. Plaatsing
- b. (Mechanische en thermische) breuk
- c. Barometrische invloeden
- d. Ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het product
- e. Bouwtechnische oorzaken
- f. Uitblijven periodiek onderhoud
- g. Aanbrengen van wijzigingen aan het object (gedeeltelijk beschilderen, beplakken ruit etc.)
- h. Verwarming of hangende zonwering die te dicht tegen het geleverde goed is geplaatst.
- i. Interferentie
- j. Condensvorming aan kamer- of buitenzijde
- k. Verkleuring als gevolg van glasdikte
- l. Schade veroorzaakt door water in de sponning
- m. Andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn

Opdrachtgever is in deze dus volledig aansprakelijk voor zowel vervangende goederen, het plaatsen daarvan en eventuele bijkomende kosten.

3. De garantie op isolerend dubbelglas en HR-isolatieglas is onder meer afhankelijk van een met zorg uitgevoerde plaatsing volgens de fabrieksvoorschriften en wettelijke normen. Voor een goede plaatsing is het van belang dat de sponning geschikt moet zijn of worden gemaakt voor het plaatsen van dubbele beglazing. De belangrijkste voorwaarden voor een goede plaatsing zijn:

- a. Glas laten plaatsen door vakmensen
- b. Geschikte sponningmaat
- c. Glas loshouden van de sponning
- d. Gebruik van steun- en stelblokjes
- e. Ruimte tussen glas en sponning ventileren
- f. Ruimte tussen glas en glaslat met kit of kunststofprofiel waterdicht afwerken.

Bij het beglazen dienen de Nederlandse Norm NEN 3576 "beglazen van kozijnen, ramen en deuren" en de Nederlandse Praktijkrichtlijn NPR 3577 "beglazen van gebouwen" uitgangspunt te zijn. Daarnaast als fabrikant om welke reden dan ook, juridisch dan wel feitelijk, geen garantie verstrekt, dan wordt door Opdrachtnemer eveneens geen garantie verstrekt.

4. Uitgesloten van garantie zijn:

- a. Afstellen van draaiende/schuivende delen na 3 maanden na montage datum;
- b. Verkleuring door vuilinwerking, achterstallig onderhoud en/of gebruik van foutieve schoonmaakmiddelen;
- c. Schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik;
- d. Glasbreuk (mechanisch of thermisch) valt niet onder de garantie voor herlevering c.q. montage.

Artikel 12 Meer- of minderwerk

1. Meer- of minderwerk zal in het algemeen worden verrekend volgens de tussen partijen overeengekomen eenheidsprijzen. Bij gebreke daarvan zal verrekening plaats hebben volgens de in het bestek vermelde eenheidsprijzen.

2. Wanneer het bestek geen uitkomst biedt, zal de verrekening geschieden aan de hand van de normaal gangbare prijzen, geldende op de datum, dat de werkzaamheden zijn verricht, respectievelijk hadden moeten worden verricht.

Artikel 13 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 14 Intellectueel eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Tenzij uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen is, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht - toe aan Opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Opdrachtnemer daartoe bevoegd.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

4. Al het door Opdrachtnemer vervaardigde materiaal mag zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

5. De door Opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijven volledig in eigendom van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Opdrachtnemer (nl. Dikkenberg Deuren bv) gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

6. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door Opdrachtgever geleverde producten ter promotie van Opdrachtnemer te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch

krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, werkstakingen binnen de onderneming van Oprachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid opgenomen.

3. Oprachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Oprachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Oprachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Oprachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oprachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 In bewaring of ter be- of verwerking gegeven zaken

1. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag en/of bewaring, montage of van de bewerking van de aan de fabrikanten of handelaren ter be- of verwerking of ter bewaring gegeven zaken of van zaken, waaraan of waarmede een opdracht wordt uitgevoerd, is voor rekening van de Oprachtgever.

Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van zaken die het voorwerp van opdracht zijn, gaat over op Oprachtgever op het moment dat deze juridisch en/of feitelijk aan Oprachtgever worden geleverd en daarmee in de macht van Oprachtgever of een door Oprachtgever aangewezen derde worden gebracht.

Artikel 18 Veiligheid bouwplaats

1. Oprachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats. Oprachtgever garandeert dat alle op de bouwplaats aanwezige bouwstoffen, hulpmiddelen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende (wettelijke) voorschriften zijn vastgelegd.

2. Onder bouwplaats wordt verstaan het gehele terrein waarop bouwactiviteiten plaatsvinden, ongeacht of deze bouwactiviteiten plaatsvinden onder verantwoordelijkheid van Oprachtgever.

Artikel 19 Afmetingen, gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten van alle zaken behoudt Oprachtnemer zich de toleranties voor conform de toepasselijke NEN-normen.

2. Alle maten worden bij de berekening in millimeters naar boven afgerond tot een door dertig deelbaar getal, met dien verstande dat bij standaardmaten deze afronding geschiedt op een door twintig deelbaar getal. Deze afgeronde maten treden bij alle prijs-, lengte-, breedte- en oppervlakteberekeningen voor de werkelijke maten in de plaats.

3. Voor andere dan rechthoekige vormen wordt de oppervlakte berekend naar de rechthoek, waar de mal in past, met inbegrip van de daarop van toepassing zijnde toeslagen voor afwijkende maten en modellen.

4. De kosten voor het opnemen van maten, zo mede het vervaardigen van mallen, het plaatsen of bevestigen van goederen en alle andere extra verrichtingen zijn voor rekening van Oprachtgever.

Artikel 20 Aanvullende bepalingen bij plaatsingswerkzaamheden

1. Indien het lossen van materialen op verdiepingsvloeren de aanwezigheid van bedrijfsveilige en voor gebruik gereed zijnde

uitsteeksteigers noodzakelijk maakt, zal hierin door Oprachtgever voor diens rekening worden voorzien.

2. Oprachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot plaatsingsvoorschriften, welke zonder voorafgaand overleg met hem zijn vastgesteld.

3. Indien de plaatsing c.q. montage door omstandigheden buiten de schuld van Oprachtnemer wordt belemmerd of vertraagd is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Oprachtgever in rekening te brengen.

Artikel 21 Privacy en gegevensbescherming

1. De Oprachtgever is verplicht de benodigde persoonsgegevens aan de Oprachtnemer te overhandigen, voor zover de overeenkomst dit vereist. Met het sluiten van de overeenkomst gaat de Oprachtgever akkoord met het vastleggen en bewaren van zijn gegevens door de Oprachtnemer. De benodigde persoonsgegevens zijn afhankelijk van de betrokken partijen maar bevatten minimaal de volgende gegevens:

- Voorletters of voornamen en achternaam van Oprachtgever;
- Adresgegevens en/of bedrijfsgegevens van Oprachtgever;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en/of e-mailadres;
- Overige gegevens zoals IBAN, KvK nummer en btw gegevens.

2. Vastgelegde persoonsgegevens van Oprachtgever, worden door de Oprachtnemer gebruikt voor de administratie van de overeenkomst en deze persoonsgegevens zullen niet met andere partijen worden gedeeld, tenzij dat dit administratief noodzakelijk en/of wettelijk vereist wordt;

3. Oprachtnemer maakt gebruik van beveiligde verbindingen op haar geregistreerde websites en e-mail communicatie om daarmee de beveiliging van de persoonsgegevens van de Oprachtgever te waarborgen;

4. De Oprachtnemer bewaart de persoonsgegevens van de Oprachtgever voor administratieve doeleinden gedurende de overeenkomst en zolang dat administratief noodzakelijk, of wettelijk vereist is;

5. De Oprachtgever is gerechtigd zijn persoonsgegevens op te vragen bij de Oprachtnemer en mag te allen tijde verzoeken de gegevens uit het systeem van de leverancier te laten verwijderen, tenzij er een lopende overeenkomst van toepassing is of dat de wet het bewaren van de gegevens voorschrijft.

Artikel 22 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Oprachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Oprachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Oprachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oprachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Oprachtgever en Oprachtnemer waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Oprachtnemer gevestigd is.

Artikel 24 Slotbepaling

- Deze Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.